

.....:Aanvraag: After Sales:Technische Dienst

Invullen d.m.v een kruisje in het correcte vakje te plaatsen.

Reparatie van materialen in de garantieperiode

- Als het probleem niet onder de garantie valt dan vraag ik een offerte aan, als ik de offerte niet accepteer dan wordt er een bedrag van € 30 berekent plus de transportkosten, als hier sprake van is.
- Als het probleem niet onder de garantie valt, dan verneem ik dat graag. Ik accepteer de betaling van de factuur na de reparatie met een maximaal bedrag van € 150. Boven dit bedrag wil ik graag een offerte ontvangen.
- Als het probleem niet onder de garantie valt, dan wil ik het apparaat niet laten repareren, Het onderzoek van het materiaal bedraagt € 45 exclusief BTW plus transportkosten, als dit het geval is.

Reparatie zonder garantie

- Ik vraag een offerte aan. Als ik de offerte niet accepteer wordt er een bedrag van € 30 berekent plus de transportkosten.
- Ik accepteer een reparatie met een betaling van de factuur na de reparatie met een maximaal bedrag van € 150.

Terugbetaling van defecte materialen

- Voor het terugbetalen van het defecte onderdeel met mijn contactpersoon geconstateerd bij Pointec B.V met de Dhr/Mevr.....En de terugbetaling is goed gekeurd

Terugbetaling van correct materiaal

- Wij nemen het materiaal terug met een reductie van servicekosten van 5% van de prijs van het product, met een minimaal bedrag van € 29. In het geval dat de materiaal niet is goede staat is, Pointec B.V heeft het recht om een terugbetaling van de actuele marktprijs. De tijd die hier voor vaststaat is 7 dagen vanaf de factuurdatum.

Afzien van contract in 7 dagen tijd, van gekochte materiaal.

- Ik verstuur het materiaal en betaal de transportkosten, in dezelfde verpakking met alle toebehoren die ik bij de machine heb gekregen. Als bij de aflevering bij Pointec B.V blijkt dat de machine niet in goede staat blijkt te zijn, gaat de machine terug naar de klant. En deze transportkosten worden ook aan de klant doorberekent.

Configuratie van uw systeem

- Ik vraag een configuratie voor mijn computer met de originele software en de licenties toegevoegd, of met de software die ik heb gekocht bij de machine met order/factuur-nummer....., ik ben ervan bewust dat alle data van mijn computer verwijderd zal worden.
- Ik vraag een offerte aan. Als ik de offerte niet accepteer wordt er een bedrag van € 30 berekent.
- Ik neem afstand van mijn offerte. Ik accepteer de betaling van de factuur na de reparatie met een maximaal bedrag van € 150.

Uitbreiding van uw systeem

- Ik vraag een offerte aan. Als ik de offerte niet accepteer wordt er een bedrag van € 30 berekent.
- Ik wil graag een uitbreiding van mijn computer, met de componenten van ordernummer..... plus een maximum van 3 uur arbeidskosten, als dit niet mogelijk is vanwege incompatibiliteit, dit zijn er extra kosten van € 20.
- Ik neem afstand van mijn offerte. Ik accepteer de betaling van de factuur na de reparatie met een maximaal bedrag van € 150

Als de machine is gerepareerd, geconfigureerd of uitgebreid.

- Ik wil het materiaal terug en betaal de transportkosten.
- Ik wil het materiaal terug en vraag u de transportkosten in rekening te brengen op de factuur.
- Ik wil verwittigd worden als het materiaal klaar is, zodat deze kan worden opgehaald, ik ben ervan bewust dat na 14 dagen, als het materiaal niet is opgehaald, ik de opslagruimtekosten moet betalen.

Handtekening klant



Datum...../...../.....

Klant en product gegevens:

Naam.....
Adres.....
.....
Telefoon.....
Fax of e-mail.....
Klantnummer.....
Factuurnummer.....
Product model of beschrijving

Serienummer.....
Foutmelding beschrijving
.....
.....
.....

Accessoires die meegeleverd worden
(invullen met een nummer):

Laptoptas	Mouse
Software	Keyboard
AC Adapter	Speaker
Manual	Geheugen
Kabels	Anderen.....

Besturings Systeem (Originele met licentie).....licentie nummer.....
Login en Password

Dienst Prijslijst

Technische dienst per uur.....45 €
Beurt 45 €
Installatie Operatie Systeem 45 €
Toelevering CD Drivers/Copie 1CD... 15 €
Afgewezen offerte 30 €
Materiaal opslaag.....3€/dag

19% BTW niet inclusief.
Prijslijst geldig vanaf 1 Januari 2007.
Geldigheid consulteren

Zendingen Prijslijst

1 pakket tot 10kg.....17,51€
1 pakket tot 30kg.....29,36€
1 pakket tot 50kg.....42,23€

*Allen geldig binnen Nederland.
*In andere landen klant moet zending kosten betalen.
*Verzekerd zending.

Waarschuwing!

Wij accepteren geen materiaal,

- dat verstuurd is zonder dit document en met een geselecteerde optie en ondertekend
- als het materiaal niet klopt met dit formulier
- als Pointec B.V. – Ahtec de transportkosten moet betalen
- als de verpakking onvoldoende of beschadigd is

Pointec B.V. - AHTEC After Sales Service
Achterzeedijk 57 – Unit 61
2992 SB Barendrecht - Nederland
Tel +31 (0)180 641010 Fax +31 (0)180 532974 info@ahtec.nl
U kunt uw reparatie volgen via www.ahtec.nl